

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Privacy Policy del sito web – ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Ultimo aggiornamento: 8 ottobre 2026

La presente informativa descrive come Passari & Cilia S.r.l. tratta i dati personali di chi visita i siti **www.passari-cilia.com** e **www.passari-cilia.it** (di seguito, il “Sito”) e di chi contatta l’azienda attraverso i canali indicati sul Sito. L’uso di cookie e altri strumenti di tracciamento è descritto in dettaglio nella Cookie Policy, disponibile sul Sito.

1. Titolare del trattamento

Passari & Cilia S.r.l., con sede legale in Via del Turchino 10/A, 00030 San Cesareo (RM) – C.F. e P. IVA 06330501005 – Registro Imprese di Roma, REA n. 963970.

Email: info@passari-cilia.it – PEC: direzione@pec.passari-cilia.it – Tel. 06 4131413.

Il Titolare non ha designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO). Per qualsiasi questione relativa ai dati personali è possibile scrivere ai recapiti sopra indicati.

2. Quali dati trattiamo

a) Dati di navigazione. I sistemi che fanno funzionare il Sito acquisiscono automaticamente alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell’uso di Internet: indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo, data e ora della richiesta, pagine visitate, codice di risposta del server. Sono usati per garantire il funzionamento e la sicurezza del Sito e, previo consenso, per statistiche di visita.

b) Dati forniti volontariamente. Nome, numero di telefono, indirizzo email, servizio di interesse e testo del messaggio inseriti nel modulo “Informazioni e preventivi”, oltre ai dati contenuti nelle email, telefonate o messaggi WhatsApp che l’utente sceglie di inviarci. Si invita a non inserire nei messaggi dati non necessari alla richiesta, in particolare dati relativi alla salute o altre categorie particolari di dati.

c) Cookie e strumenti di tracciamento. Si rinvia alla Cookie Policy.

3. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Dati	Base giuridica (art. 6 GDPR)
Rispondere a richieste di informazioni e preventivi ricevute tramite modulo, email, telefono o WhatsApp	Dati forniti volontariamente	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell’interessato (par. 1, lett. b)
Gestire il rapporto contrattuale che dovesse seguire alla richiesta	Dati di contatto e dati contrattuali	Esecuzione del contratto (par. 1, lett. b)
Garantire il funzionamento e la sicurezza del Sito, prevenire abusi e attacchi informatici	Dati di navigazione	Legittimo interesse del Titolare (par. 1, lett. f)
Elaborare statistiche sull’uso del Sito tramite Google Analytics	Dati di navigazione e identificativi dei cookie	Consenso espresso tramite il banner cookie (par. 1, lett. a), revocabile in ogni momento
Adempiere a obblighi di legge (es. fiscali e contabili)	Dati contrattuali e di fatturazione	Obbligo legale (par. 1, lett. c)
Accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria	Dati necessari al caso	Legittimo interesse del Titolare (par. 1, lett. f)

I dati non sono utilizzati per l’invio di comunicazioni promozionali o newsletter né per attività di profilazione. Qualora in futuro il Titolare intenda farlo, chiederà uno specifico consenso separato.

4. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati di contatto è facoltativo, ma senza di essi non è possibile rispondere alla richiesta. Nel modulo sono necessari almeno il nome e un recapito (telefono o email). Il rifiuto dei cookie statistici non impedisce in alcun modo la navigazione del Sito.

5. Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I dati sono trattati con strumenti elettronici e, ove necessario, cartacei, da personale autorizzato e istruito, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a prevenirne la perdita, l’uso illecito e l’accesso non autorizzato. I dati sono conservati per i periodi seguenti:

- **richieste di informazioni e preventivi** non seguite da un contratto: fino a 12 mesi dall’ultimo contatto;

- **dati relativi a contratti:** per la durata del rapporto e, successivamente, per 10 anni come previsto dalla normativa civilistica e fiscale;
- **dati di navigazione** registrati dal server per finalità di sicurezza: non oltre 12 mesi, salvo l'ulteriore conservazione necessaria per accertare reati su richiesta dell'Autorità;
- **dati statistici e cookie:** per i tempi indicati nella Cookie Policy.

Decorsi tali termini, i dati sono cancellati o resi anonimi.

6. A chi comunichiamo i dati

I dati non sono diffusi né venduti. Possono essere trattati da:

- dipendenti e collaboratori del Titolare autorizzati al trattamento;
- fornitori che operano per conto del Titolare e nominati **Responsabili del trattamento** ai sensi dell'art. 28 GDPR: società che cura lo sviluppo e la manutenzione del Sito, fornitore di hosting e posta elettronica, consulenti amministrativi, fiscali e legali;
- **Google Ireland Ltd.** (Google Tag Manager e Google Analytics, attivati solo previo consenso; caratteri tipografici Google Fonts ove caricati dai server di Google);
- **Trustindex.io**, che fornisce il riquadro con le recensioni pubblicate su Google;
- **WhatsApp Ireland Ltd.** (gruppo Meta), se l'utente sceglie di contattarci tramite WhatsApp; in tal caso il servizio è regolato anche dall'informativa di WhatsApp;
- autorità pubbliche, quando previsto dalla legge.

I pulsanti verso Instagram, Facebook, LinkedIn, YouTube e TikTok sono semplici collegamenti: i rispettivi gestori trattano i dati, in qualità di titolari autonomi, solo se l'utente visita le loro pagine.

7. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

Alcuni dei fornitori indicati (Google LLC e Meta Platforms Inc.) possono trattare dati negli Stati Uniti. Tali trasferimenti avvengono sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 relativa all'**EU-U.S. Data Privacy Framework**, cui questi fornitori aderiscono, e, in via integrativa, delle **Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione (art. 46 GDPR). Copia delle garanzie adottate può essere richiesta al Titolare.

8. Diritti dell'interessato

In qualsiasi momento l'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- **accesso** ai propri dati e alle informazioni sul trattamento;
- **rettifica** dei dati inesatti o incompleti;
- **cancellazione**, nei casi previsti dall'art. 17;
- **limitazione** del trattamento;
- **portabilità** dei dati forniti, in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico;
- **opposizione** ai trattamenti fondati sul legittimo interesse del Titolare;
- **revoca del consenso** ai cookie statistici, tramite il link "Gestisci consenso" presente su ogni pagina del Sito, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate a info@passari-cilia.it o via PEC a direzione@pec.passari-cilia.it. Il Titolare risponde entro un mese, prorogabile di due mesi nei casi più complessi.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato UE in cui risiede o lavora.

9. Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non adotta decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano significativamente sull'interessato.

10. Modifiche alla presente informativa

La presente informativa può essere aggiornata per adeguarla a modifiche normative o dei servizi utilizzati. La versione in vigore è sempre pubblicata sul Sito, con indicazione della data di ultimo aggiornamento.